

Schulungsaktivitäten Steuerungs- und Antriebstechnik: Praxisnähe garantiert

„Zum Kunden hin ein Ansprechpartner, aber intern das gesamte Wissen und die Erfahrungen aus verschiedenen Bereichen nutzen“, beschreibt Burkhard Faßhauer, Leiter Support und Schulung im Service Fabrikautomation, die neue Strategie für Trainingsaktivitäten der Steuerungs- und Antriebstechnik.

Seit Mitte 2010 sind die Produktschulungen für Mitarbeiter und Kunden der Rexroth Steuerungs- und Antriebstechnik dem Service Fabrikautomation zugeordnet. Diese organisatorische Einheit gewährleistet eine hohe Flexibilität, mit der die Nachfrage unserer Kunden nach Produkttrainings, aber auch praxisnaher Workshops im Bereich Maintenance erfüllt werden kann. Durch die langjährigen und engen Kundenbeziehungen unserer Servicemitarbeiter kann im Tagesgeschäft sehr schnell erkannt werden, welcher Trainingsbedarf bei unseren Kunden besteht. Das ermöglicht eine punktgenaue Unterstützung.

Das Leistungsprogramm des Schulungsbereichs umfasst die Produkttrainings für elektrische Antriebe und Steuerungen, Schraub- und Schweißtechnik, sowie Systemlösungen der Fabrikautomation.

Mit dem Konzept „Train the Trainer“ wird die Forderung nach weltweit gleichen Standards im Dienstleistungsbereich erfüllt und interne Synergien können zum Vorteil des Kunden genutzt werden. Darüber hinaus ergänzen Individualtrainings, die gezielt auf die speziellen Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind, das Trainingsprogramm, welches weltweit von unseren erfahrenen Trainern durchgeführt wird.



Das Erbacher-Schulungsteam

Seit dem 1. März finden am Standort Erbach mit der Neueröffnung des renovierten Trainingszentrums die Seminare wieder in gewohnter Umgebung, in einem neuen Licht statt. Die Erweiterung der Trainingsräume um ein Schweißlabor ermöglicht praktische Übungen im Bereich Widerstandsschweißen. Zeitgleich öffnete am Standort Murrhardt das Trainingszentrum für Schraub- und Einpresstechnik seine Pforten.

„Die enge Zusammenarbeit mit der Drive & Control Academy in Würzburg bietet unseren Kunden einen direkten Zugang zu allen Trainingsangeboten der Rexroth Industrieausrüstung“, bekräftigt Burkhard Faßhauer und verweist auf das Rexroth-Trainingsprogramm 2011. Dies gibt einen umfassenden Überblick über die angebotenen Seminare und Workshops in sämtlichen Technologien. Auch der Ausbau der e-Learning-Aktivitäten ist durch diese enge Kooperation effektiver möglich.



Das aktuelle Trainingsprogramm finden Sie unter: www.boschrexroth.de/training

Die Anbindung an den Service eröffnet die Möglichkeit Auslastungsspitzen abzufangen und die Kundenwünsche zum Wunschtermin zu erfüllen. Der zeitweise Einsatz der Trainer im Außendienst erhöht zusätzlich den Praxisbezug, wie auch umgekehrt erfahrene Außendienstmitarbeiter mit didaktischen Grundkenntnissen die Trainings praxisbezogen durchführen.

„Im Mittelpunkt steht der Kunde, und der erwartet praxisnahe, didaktisch und inhaltlich perfekt aufbereitete Trainings genau dann und dort, wo er sie aktuell braucht“, fasst Burkhard Faßhauer zusammen. ---